








Organizzazione del lavoro e protezioni speciali

	N. Luogo, oggetto, attività	Pericoli	Misure Documentazione disponibile, regole, liste di controllo
	19 Mancato rispetto dell'orario di lavoro	<p>Mancato rispetto dei regolamenti sull'orario di lavoro e di riposo, assenza di un sistema di registrazione delle ore di lavoro</p> <p>Calo della concentrazione, del rendimento lavorativo, problemi di salute dovuti all'eccessivo stress, assenze, rassegnazione (cosiddette dimissioni interiori)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Registrare le ore di lavoro conformemente alle normative di legge. ▶ Rispetto degli orari lavorativi consentiti per legge ▶ Limitare il lavoro straordinario a un massimo di 170 ore/anno (con una durata massima della settimana lavorativa di 45 ore / settimana). Documentare le ore straordinarie e compensarle a breve termine.
	20 Mancanza di pause e di periodi di riposo	<p>Disturbi alla vista, spossatezza, calo del rendimento, disturbi della digestione</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Concedere pause regolari ▶ Brevi pause di 5 minuti all'ora in caso di lavori prolungati che richiedono un'elevata concentrazione ▶ Osservare periodi di riposo di almeno 11 ore consecutive al giorno
	21 Mancata osservanza delle disposizioni speciali per la tutela della maternità	<p>Pericoli e ripercussioni nocive per la madre e il bambino</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Non superare le 9 ore di lavoro al giorno durante l'intera gravidanza ▶ Rispettare il divieto di lavoro durante le 8 settimane successive al parto ▶ Verifica delle condizioni di lavoro: valutare i rischi dei lavori da svolgere, prevedere un'occupazione più leggera in caso di attività svolte prevalentemente in piedi o in condizioni ergonomiche inadeguate. ▶ Prevedere possibilità per sdraiarsi. Evitare i rumori e il sollevamento di carichi. <p>Opuscolo Seco 025.224.i «Maternità – protezione delle lavoratrici»</p>
	22 Mancata osservanza delle disposizioni speciali per la tutela dei giovani/degli apprendisti	<p>Maggiore rischio d'infortunio, influssi nocivi, sovraccarico psico-fisico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Attribuire le attività in funzione dell'età del giovane e osservare le disposizioni speciali relative alla protezione dei giovani lavoratori conformemente alla legge sul lavoro. <p>Opuscolo Seco 710.063.i «Protezione dei giovani lavoratori – Informazioni per i giovani fino a 18 anni»</p>

Organizzazione del lavoro e protezioni speciali

	N. Luogo, oggetto, attività	Pericoli	Misure Documentazione disponibile, regole, liste di controllo
	<p>23 Stress e organizzazione del lavoro</p>	<p>Eccessiva mole di lavoro, scadenze incalzanti, attività troppo impegnative o scarsamente stimolanti, interruzioni frequenti, spossatezza, disturbi alla salute a più livelli, assenze frequenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definire esattamente le competenze ▶ Discutere regolarmente con i collaboratori la mole di lavoro, il contenuto delle attività e i problemi ▶ Fare in modo che si possa lavorare indisturbati ed evitare interruzioni. ▶ Evitare tanto i sovraccarichi quanto i carichi troppo ridotti. ▶ Elencare le attività quotidiane, stabilire e rispettare le scadenze e le priorità ▶ Le lodi, il riconoscimento e le critiche costruttive sono importanti <p>www.psyatwork.ch www.stressnostress.ch</p>
	<p>24 Mobbing, molestie sessuali</p>	<p>Molestie psicologiche, deterioramento del clima in azienda e calo del rendimento delle persone soggette, deterioramento dell'immagine</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Affrontare i conflitti irrisolti, creare un centro di competenza a cui rivolgersi in caso di problemi ▶ In qualità di superiore/dirigente, assumersi la responsabilità di risolvere la situazione, eventualmente ricorrere a uno specialista <p>Opuscolo SECO 301.922.i «Molestie sessuali sul posto di lavoro. Una guida per le lavoratrici e i lavoratori»</p> <p>Opuscolo SECO 710.062.i «Mobbing. Descrizione e aspetti legali»</p> <p>www.psyatwork.ch</p>
	<p>25 Sorveglianza dei dipendenti</p>	<p>Sorveglianza dei dipendenti con videocamere e altri dispositivi tecnici</p> <p>Stress psichico, deterioramento del clima lavorativo, calo del rendimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ I sistemi di sorveglianza sono consentiti solo per motivi di sicurezza per gli impianti tecnici, le entrate, i caveaux, i parcheggi, ecc. ▶ I collaboratori non devono trovarsi nel campo di registrazione delle videocamere. La libertà di movimento non deve essere limitata. ▶ Le persone interessate devono essere informate in merito alla sorveglianza <p>Opuscolo SECO 710.239.i «Sorveglianza tecnica sul posto di lavoro»</p> <p>Lista di controllo SECO «Sorveglianza dei lavoratori sul posto di lavoro» (disponibile solo in formato elettronico)</p>